

Lean Healthcare Program

Strategie, strumenti e framework, per
l'efficientamento dei processi sanitari

Syllabus

Introduzione

Nella sua forma più pura, la metodologia Lean Six Sigma sfrutta i principi e gli strumenti della scienza su tutti i livelli di un'impresa. Possiamo inquadrare le pratiche Lean Six Sigma (LSS) da quattro diverse altitudini. Dal livello più alto, il LSS è una visione strategica che incarna il successo aziendale. In secondo luogo, è un sistema tattico di project management che ottimizza le funzioni di controllo di un'impresa, di natura sia commerciale che industriale. In terzo luogo, è un approccio scientifico che riduce al minimo le forme di rischio aziendale associate al funzionamento dei processi critici. In quarto luogo, è una filosofia di pensiero che unisce il potere del ragionamento deduttivo ai benefici comunemente associati al processo decisionale basato sui dati.

Obiettivi del programma

Ora più che mai, i processi ospedalieri sono esposti a livelli di pressione estremamente elevati. È stato dimostrato quanto sia cruciale per un struttura sanitaria essere efficiente e pronta a far fronte all'imprevedibile. Gli ospedali sono tra le entità più complesse da ottimizzare, poiché richiedono una visione complessiva dell'intero sistema di cura. Un ospedale è un sistema interconnesso e interdipendente e di conseguenza i miglioramenti in un reparto influiscono sulle attività di altri. Al fine di fornire cure di alta qualità, allineare capacità e domanda, avviare specifici progetti di miglioramento e per affrontare efficacemente gli ostacoli riguardanti il flusso di pazienti, ogni operatore deve essere a conoscenza degli strumenti e i metodi che Lean Six Sigma ha da offrire.

Descrizione del Programma

La più grande risorsa di un ospedale è costituita dalla sua forza lavoro. Ora più che mai, è fondamentale concentrarsi sull'ottimizzazione dei flussi dei pazienti, risolvendo i "colli di bottiglia" critici, al fine di operare con una mentalità basata su dati empirici, sulle analisi e sul miglioramento continuo. Il Programma Lean Healthcare è una formazione personalizzata che unisce gli strumenti Lean e Six Sigma più efficaci per supportare il personale medico e i team nel raggiungimento di nuovi livelli di efficienza. Raggiungere livelli Six Sigma all'interno di un ospedale, richiede all'intera struttura (dalla direzione agli operatori sanitari) di:

- Rendere la somministrazione delle cure corrette, nel posto giusto, al momento giusto una priorità strategica.
- Allineare gli obiettivi del personale medico e della direzione per ottenere un flusso più efficiente.
- Adottare modelli di assistenza basati su metriche quantitative.
- Dimostrare che l'efficientamento dei processi ha un ritorno positivo sugli investimenti
- Collegare il lavoro dei reparti e delle unità agli obiettivi strategici.

Il Programma Lean Healthcare, punta a fornire i principali strumenti e frame work a direttori, medici e operatori sanitari a contatto con processi ospedalieri. Al termine di questo programma ogni partecipante sarà in grado di coordinare ed eseguire con successo progetti di miglioramento utilizzando gli strumenti della metodologia Lean Six Sigma.



Moduli del Programma

Il Programma prevede una fase iniziale di formazione di livello White Belt in modalità online per trasmettere i concetti essenziali. L'obiettivo di questa prima fase è innanzitutto quello di raggiungere una comprensione pratica del Lean Six Sigma, fornendo esempi pratici su come può essere utilizzato per conseguire risultati rapidi in una struttura ospedaliera. Di seguito sono elencati i moduli della formazione.

FORMAZIONE WHITE BELT (24 ORE)

1. Visione Breakthrough

- Introduzione al corso
- Identificazione delle necessità
- Focus sul paziente
- Principi guida
- Ragionamento Deterministico
- Principi Leva
- Breakthrough della Performance

2. Principi di Business

- Definire la Qualità
- Proposta di Valore

3. Management del Processo

- Resa della Performance
- Processi nascosti
- Potenza della Misura
- Misurazione della Performance
- Opportunità di Difetto

4. Definizione del Team

- Ruolo del Champion
- Ruolo delle Black Belt
- Ruolo delle Green Belt
- Ruolo delle White Belt
- Progetti Applicativi

5. Focus sul Valore

- Riconoscere i bisogni
- Definire le opportunità
- Misurare le condizioni
- Analisi delle forze
- Miglioramento dei settaggi
- Controllo delle variazioni
- Standardizzazione dei fattori
- Integrare le Lesson Learned
- Esempi pratici

6. Principi della Lean

- Il Lean Thinking
- La Visual Factory
- Sistema PokaYoke
- Sistema 6S
- Approccio 7W
- Kaizen
- Mappatura VSM
- Approccio 6M
- A3
- Panoramica sul Flusso
- Hiejunka
- TPM
- Jidoka
- Riassunto della Lean

7. Strumenti della Qualità

- Classificazione delle variabili
- Scale di misurazione
- Definizione del problema
- Brainstorming Focalizzato
- Mappature di processo
- Diagramma SIPOC
- Analisi Force - Field
- Analisi C&E
- Tecniche di Campionamento
- Schede di Controllo
- Grafici Analitici
- Grafico di Pareto
- Grafici Run
- Grafici Multi - Variabili
- Grafici di Correlazione
- Tabelle di Frequenza
- Istogrammi di Performance
- Probabilità di Base
- Integrazione dei Concetti



COACHING PERSONALIZZATO (40 ORE)

1. Identificazione degli obiettivi

- Livello Industriale
- Livello Aziendale
- Livello Dipartimentale
- Livello Personale

2. Progetti di miglioramento

- Implementazioni di successo
- Analisi di fattibilità
- Tecniche di replicabilità

3. Piano di lancio

- Come implementare il Lean Six Sigma
- Raggiungere la massa critica
- Selezione dei processi (PSP)
- Raggiungimento della sostenibilità

Modalità di Trasmissione

E-LEARNING → MINDPRO® LMS

MindPro® è la nostra piattaforma di formazione, nonché la più grande al mondo per ciò che riguarda il Lean Six Sigma. La prima fase di formazione White Belt verrà effettuata su MindPro® e ogni studente avrà massima flessibilità su dove e quando formarsi.

COACHING PERSONALIZZATO → LIVE WEBINAR

Le sessioni di coaching saranno effettuate via webinar e ogni candidato sarà guidato da una nostra Master Black Belt. Queste sessioni saranno programmate in base alle esigenze del partecipante.

Struttura del Programma

1. FORMAZIONE WHITE BELT

La prima fase prevede la formazione White Belt di tutti i partecipanti. Questa sarà erogata attraverso la nostra piattaforma di e-learning ed è composta da video lezioni, per una durata di 24 ore.

2. CERTIFICAZIONE INTERNAZIONALE

In concomitanza con la formazione, i candidati saranno soggetti a esami online che consentiranno loro di ottenere la nostra certificazione White Belt, valida a livello internazionale.

1. COACHING PERSONALIZZATO

Al termine della formazione assisteremo le nuove Belt nell'identificazione e misurazione delle metriche più importanti per i rispettivi dipartimenti. Ciò aiuterà a selezionare i processi principali per i progetti di miglioramento.

1. PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Non appena i processi saranno convalidati dal management, insieme ai team imposteremo tutti i requisiti per il successo dei progetti Lean Six Sigma e li guideremo fino al raggiungimento degli obiettivi.



Chi è il Six Sigma Management Institute

Il Six Sigma Management Institute è stato fondato da Mikel J. Harry. In oltre 30 anni, abbiamo formato centinaia di aziende e migliaia di individui, con l'obiettivo di aiutarli a sviluppare al massimo il loro potenziale, nei loro settori e carriere. In questi tempi, altamente complessi e variabili, riteniamo che ogni individuo debba essere ben informato sui framework e sugli strumenti che gli permettano di effettuare una profonda immersione nei dati, per poi riemergere con informazioni preziose, che gli consentano di aiutare la propria azienda e se stessi a raggiungere miglioramenti rivoluzionari. La missione di SSMI è quella di fornire un quadro completo di questi strumenti e tecniche, che consentano a qualsiasi azienda di migliorare la qualità dei propri prodotti, servizi e, in ultima analisi, aumentare la soddisfazione dei propri clienti.

LE NOSTRE SEDI

USA - Phoenix, Arizona

EUROPA - Londra, Regno Unito

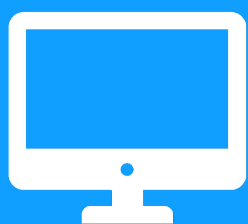
ASIA - Colombo, Sri Lanka

SUD AMERICA - Città del Messico, Messico



Percorso di Certificazione

Per ottenere la certificazione SSMI Lean Six Sigma White Belt, ogni candidato deve completare i seguenti 2 step:



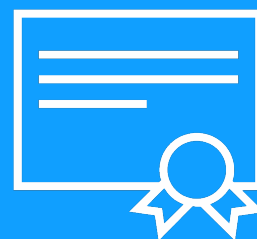
Formazione E-learning

La durata della formazione SSMI Lean Six Sigma White Belt è 24 ore di video lezioni.



Moduli Esaminativi

Completamento di 8 Moduli Esaminativi. Ogni esame contiene da 12 a 102 domande a risposta multipla. I partecipanti dovranno ottenere un punteggio superiore al 70%.



Certificazione Internazionale SSMI

Al completamento di tutti i requisiti, il candidato riceverà la Certificazione Internazionale SSMI Lean Six Sigma White Belt.



Benefici di una Certificazione SSMI Lean Six Sigma



Migliora l'esecuzione

Il Six Sigma collega le iniziative strategiche ai miglioramenti dei processi al fine di creare efficienza per qualsiasi business.



Fortifica il rapporto con i clienti

Il Six Sigma mira a soddisfare bisogni dei tuoi clienti, così che possiate migliorare in ciò che è più importante per loro.



Genera maggiori ritorni

Il Six Sigma aiuta a diminuire i costi delle operazioni, riducendo i tempi di consegna del prodotto o servizio, per aumentare la soddisfazione del cliente.



Certifica il tuo talento

Le Certificazioni Lean Six Sigma sono tra le più ricercate al mondo e garantiscono esperienza e capacità di migliorare l'efficienza dei processi.



Aumenta la performance lavorativa

I professionisti con competenze Lean Six Sigma guadagnano in media \$120,000 oltre ad avere opportunità in tutto il mondo.



Crea nuove opportunità

Certificazioni Lean Six Sigma permettono l'accesso ad aziende di fama mondiale.



Si applica ovunque

Le certificazioni Six Sigma si basano sul raggiungimento dell'eccellenza fornendo al contempo un servizio di qualità. I concetti e le tecniche possono essere adattati a qualsiasi sfida, settore, segmento di mercato o area geografica.

Contatti

 infoeurope@ssmi-europe.com

 www.ssmi-europe.com

LONDRA | 1st Floor 10 Philpot Ln, United Kingdom, EC3M 8AA

ROMA | Via Antonio Stoppani 15, Italy, 00197

PHOENIX | 3370 Hayden Rd. suite, AZ 85251

COLOMBO | 20/3, Cooray Mw, Rajagiriya, Sri Lanka, 10100